

DIÄTKOST

Spezielle Speisen, wie z. B. vegetarische Kost und Diätkost, müssen bei der Reisebuchung generell und vor dem Reiseternin noch einmal detailliert vorbestellt werden.

EINREISEBESTIMMUNGEN

Beim Check-In müssen alle Gäste eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Reisepass vorweisen können.

KABINENNUMMERN

Bei Buchung einer Mini-Suite/Suite wählen Sie Ihre Kabinennummer aus der freien Verfügbarkeit. Für alle anderen Kategorien können Sie Ihre Kabinennummer gegen eine Gebühr erwerben. Auf den Strecken Bergen–Kirkenes–Bergen und Bergen–Kirkenes–Trondheim können Sie alle Kabinennummern aus der freien Verfügbarkeit ohne Gebühr wählen. Informationen zu den Preisen entnehmen Sie bitte den Preisseiten. Für alle anderen Reisen, auf denen Sie keine Extragebühr für eine Kabinennummer zahlen wollen, wird Ihnen die Kabine an Bord zugewiesen.

KLEIDUNG

Gesellschaftskleidung (Anzug/Abendkleid etc.) ist nicht erforderlich. Das Wetter kann täglich, zeitweilig sogar stündlich schwanken. Um den Witterungsbedingungen gerecht zu werden, empfehlen wir Ihnen den sogenannten Zwiebellook. So können Sie sich schnell den Temperaturen und Wetterbedingungen anpassen.

LANDAUSFLÜGE

Wir empfehlen die Buchung Ihrer gewünschten Landausflüge im Voraus, da an Bord nur noch Restplätze verkauft werden. Landausflüge, die an Bord gebucht werden, werden Ihnen in Norwegischen Kronen berechnet. Bitte beachten Sie, dass die Preise Währungsschwankungen unterliegen können. Die Landausflüge können bis spätestens vier Wochen vor Reiseantritt reserviert werden. Die Teilnehmerzahl der meisten Landausflüge ist begrenzt bzw. eine Mindestteilnehmerzahl ist notwendig. Landausflüge können kurzfristig an Bord z. B. wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl oder extremer Wetterbedingungen abgesagt werden. Die bezahlten Landausflüge werden in diesem Fall an Bord in Norwegischen Kronen erstattet.

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig zu Hause informieren und ggf. ärztlichen Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken einholen. Wegen der kurzen Entfernungen zwischen den einzelnen Häfen gibt es weder Arzt noch Apotheke an Bord. Die medizinische Versorgung ist in den Häfen möglich. In Notfällen kann ein Helikopter gerufen werden. Einige Crew-Mitglieder sind in Erster Hilfe geschult. Zusätzlich befindet sich an Bord aller Schiffe eine Krankenkabine. Sollten Sie Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

RESTAURANT

Die Mahlzeiten werden zu festen Zeiten im Restaurant serviert.

- Reichhaltiges Frühstücksbuffet von ca. 7.30 bis 10.00 Uhr (freie Sitzplatzwahl)
- Grosses Mittagsbuffet von ca. 12.00 bis 14.30 Uhr (freie Sitzplatzwahl)
- 3-Gänge-Abendmenü von ca. 18.30 bis 21.00 Uhr (feste Sitzplatzreservierung)

In der Hochsaison werden Mittag- und Abendessen in zwei Sitzungen eingenommen. Dabei können die o. g. Zeiten abweichen bzw. sich verschieben. Ihre Vollpension an Bord beginnt ab Bergen mit einem Abendessen in Buffetform und endet mit einem Brunch am letzten Rundreisetag in Bergen. Das Essen zeichnet sich durch regionalen Charakter aus. Das Frühstücksbuffet besteht aus einer Auswahl an Aufschnitt, Käse, Eiern, Müsli und Früchten. Zum Mittagessen haben Sie die Wahl zwischen warmen und kalten Speisen mit einer Auswahl an Fischgerichten, Aufschnitt und Salaten, Desserts und Früchten. Das Abendessen besteht aus drei Gängen, inspiriert von der vorbeiziehenden Region. Das Leitungswasser an Bord können Sie ohne Bedenken trinken. Sie können auf den Schiffen zusätzlich aufbereitetes Wasser, Mineralwasser, Softdrinks, Wein und das Kaffee-Abo käuflich erwerben.

ROLLSTUHLFAHRER/ KÖRPERBEHINDERTE PASSAGIERE

Auf allen Schiffen (ausser MS Lofoten) gibt es Aufzüge und rollstuhlgerechte Kabinen. Gäste, die aufgrund einer körperlichen Behinderung auf einen Rollstuhl oder auf besondere Vorrichtungen in Kabine/Bad oder auf dem Schiff angewiesen sind, erkundigen sich bitte bei Buchung, ob ihre speziellen Anforderungen erfüllt werden können. Gäste, die einen Rollstuhl benötigen, müssen einen eigenen im Standardmass mitbringen, der zusammengeklappt werden kann. Es ist unbedingt notwendig, dass der behinderte Gast mit einer Begleitung reist, die allein für jegliche Unterstützung und Hilfe für die betroffene Person verantwortlich ist. Einige Landausflüge sind aufgrund von Aktivitäten und/oder Vorgaben durch den Veranstalter nicht geeignet bzw. verfügbar für Gäste mit körperlichen Behinderungen. Wir bitten Gäste, die körperlich eingeschränkt sind oder besondere Betreuung benötigen, uns bereits zum Zeitpunkt der Buchung darüber zu informieren. So können wir die bestmögliche Hilfe garantieren.

SCHIFFSLÄRM

Bei den Hurtigruten Schiffen handelt es sich um Arbeitsschiffe mit Be- und Entladeaktivitäten. Die Häfen werden rund um die Uhr angefahren. Dabei verursachen die Schiffsmotoren Lärm, insbesondere bei Hafenmanövern. Unsere Schiffe sind – je nach Bauart und Alter – mit unterschiedlichen Lärmschutzvorkehrungen ausgerüstet. Trotzdem kann es auch nachts zu Beeinträchtigungen durch Lärm und Vibrationen kommen, die leider unvermeidbar sind und deren Intensität von vielen Faktoren, auch der Lage der Kabine, abhängig ist.

SICHERHEIT

Aus Sicherheitsgründen müssen alle Gäste an einer Sicherheitseinweisung teilnehmen, bevor das Schiff Bergen verlässt. Während der Einweisung wird Ihnen die Anwendung der Rettungswesten sowie das Verhalten bei einem Notfall und einer Evakuierung erläutert. Die Sicherheitseinweisung ist für jeden Gast verpflichtend und muss vor jeder Fahrt durchgeführt werden. Die Einschiffung erfolgt nach der Sicherheitseinweisung. Gäste, die später anreisen, bekommen eine Sicherheitseinweisung an Bord, bevor das Schiff Bergen verlässt. Bitte machen Sie sich mit allen Notfallmassnahmen vertraut, die Sie in Ihren Kabinen finden (eine Übersicht finden Sie an Ihrer Kabinentür und in allen öffentlichen Schiffsbereichen). Bei Unklarheiten fragen Sie gerne an der Rezeption nach. Bitte nehmen Sie keine grossen Mengen an Bargeld mit an Bord und achten Sie ständig auf Ihre Wertsachen, inklusive Mobiltelefonen und Kameras.

STABILISATOREN

Mit Ausnahme von MS Lofoten gibt es auf allen Schiffen der Hurtigruten-Flotte Stabilisatoren.

TRINKGELDER

An Bord der Hurtigruten Schiffe ist die Vergabe von Trinkgeldern kein Muss, aber wenn Sie mit einem Service besonders zufrieden waren, steht es Ihnen selbstverständlich frei, diesen individuell zu honorieren.

UNTERHALTUNGSPROGRAMM

Als Teil unseres saisonalen Hurtigruten Konzepts bieten wir interessante Bordaktivitäten, Vorführungen und Präsentationen während der Schiffsreise an. Die Aktivitäten, die im Schiff und an Deck stattfinden, orientieren sich an der Jahreszeit. Sie werden im Tagesprogramm angekündigt und es steht Ihnen frei, daran teilzunehmen. Auf allen Schiffen (ausser MS Lofoten und MS Vesterålen) ist ein Klavierspieler an Bord für abendliche Unterhaltung. Im Herbst kommen zusätzlich örtliche Musikstudenten in Bergen, Tromsø und Kirkenes an Bord. Das Musikprogramm spiegelt die norwegische Kultur und Tradition wider.

ZÄHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist die Norwegische Krone (NOK). An Bord werden die meisten Währungen gewechselt, ebenso werden die Kreditkarten VISA, American Express, MasterCard und Diners Card (auf MS Lofoten zurzeit nur VISA und MasterCard) akzeptiert. Bitte beachten Sie, dass Ihre Kreditkarte bis 3 Monate nach Rückreise gültig ist und über einen 4-stelligen PIN-Code verfügt. EC-Karten werden an Bord nicht akzeptiert.

Um Ihnen bargeldlose Zahlungen zu ermöglichen, wurde auf allen Schiffen das «Cruise Card» System eingerichtet. Am letzten Abend Ihrer Reise finden Sie eine detaillierte Auflistung aller getätigten Cruise Card Zahlungen an Ihrer Kabinentür. Bis 22.00 Uhr muss die Rechnung an der Rezeption beglichen werden.